

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK, ELÁLLÁSI JOG, GARANCIA (ÁSZF)

webshophoz

Üdvözljük a **travertin-stones.hu** webáruházban! Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen Általános Szerződési Feltételeket, mert a megrendelés elküldésével Ön elfogadja az alábbi szabályzatot.

1. Az Üzemeltető (Eladó) adatai

- **Cégnév / Vállalkozó neve:** Auto-Stones hungary Kft.
- **Székhely:** 1146 Budapest, Csantavér utca 6.
- **Iroda:** 1149 Budapest, Várna utca 12-14. III.319. egyeztetés szükséges!
- **Adószám:** 32093728-2-42
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-406280
- **Szerződés nyelve:** Magyar
- **Elektronikus elérhetőség (e-mail):** travertinstones@gmail.com
- **Telefonszám:** +36-70-908-2719

2. A megrendelés folyamata és a szerződés létrejötte

1. **A termék kiválasztása:** A vásárló a honlapon található termékkatalógusból kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket, beállítja a darabszámot, majd a „Kosárba” gombra kattint.
2. **Adatok megadása:** A Kosár oldalon a vásárló megadja a számlázási és szállítási adatait (név, cím, e-mail, telefonszám).
3. **Feltételek elfogadása:** A megrendelés elküldése előtt a vásárlónak kötelezően el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót egy jelölőnégyzet (checkbox) bepipálásával.
4. **Visszaigazolás:** A megrendelés elküldése után a rendszer egy automatikus e-mailt küld a rendelés beérkezéséről. Ez az első e-mail még csak a rendelés technikai fogadását igazolja, nem jelenti a szerződés létrejöttét.
5. **A szerződés létrejötte:** A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó egy második, külön e-mailben (vagy a számla megküldésével) visszaigazolja a rendelés teljesíthetőségét, és megadja az utaláshoz szükséges adatokat.

3. Fizetési feltételek

- A webáruházban a fizetés kizárólag **banki előre utalással** történhet.
- A rendelés visszaigazolását követően a vásárlónak a megadott összeget az alábbi bankszámlára kell átutalnia:
 - **Kedvezményezett neve:** Auto-Stones Hungary kft.
 - **Számlavezető bank:** Otp-Bank Nyrt.
 - **Bankszámlaszám:** 11714006-25995790-00000000
 - **Közlemény:** rendelés száma /név/megnevezés

- A termékek kiszállítását vagy gyártását az Eladó csak azt követően kezdi meg, miután a teljes vételár és a szállítási díj hiánytalanul jóváírásra került az Eladó bankszámláján. Ha az utalás a rendelestől számított **3 munkanapon** belül nem érkezik meg, a rendelest töröljük.

4. Szállítási feltételek fuvarozás

- A megrendelt termékek házhoz szállítását az Eladó **bérelt szállítója / fuvarosa** végzi a vásárló által megadott szállítási címre.
- **Szállítási határidő:** Az utalás beérkezését követő **2-5 munkanap**, vagy a felek által előre egyeztetett egyedi időpont, egyedi rendelest igénylő szállítási idő 1-3 hét is lehet, a nagyobb mennyiség rendelése esetén ennél hosszabb is lehet a határidő.
- **Szállítási díj:** egyedi kalkuláció, súly, távolság alapján belföldön
- **Átvétel:** A vásárló köteles az terméket az átvételkor a fuvaros jelenlétében ellenőrizni. Ha a termék sérült, azt azonnal jelezni kell a fuvarosnak, és jegyzőkönyvet kell felvenni, valamint dátummal ellátott fotókat készíteni.

5. Elállási és felmondási jog (A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján)

Szabványos (készletről vásárolt) termékek: A fogyasztót a termék átvételétől számított **14 napon belül** indoklás nélküli elállási jog illeti meg az alábbi feltételekkel:

Az elállási jog csak sértetlen, eredeti, gyári csomagolású és raklapos állapotú, még be nem épített termékekre vonatkozik.

A termék visszaszállításának közvetlen költsége a vásárlót terheli. A szállítás minden esetben bérelt fuvarossal történik, a vásárló a terméket saját költségén visszaküldheti bérelt fuvarossal az Eladó raktárába, arra a címre ahonnan az árut eredetileg kiszállították.

Az elállási határidő a termék átvételének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha a vásárló el kíván állni a vásárlástól, azt írásban e-mailen vagy postai úton küldött ajánlott levélben kell jeleznie az Eladó felé a határidő lejárta előtt, 14 napon belül.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, azt jelezheti cégünk elérhetőségeinek valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén kérjük, feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését.

A megrendelt terméket kérjük, juttassa vissza a kiszállítás címére, ahonnan az árut a fuvaros felvette. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, utánvételt küldött árut cégünknek nem áll módjában átvenni! Kérjük, kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A visszaszolgáltató termék az Auto-Stones Hungary Kft. részéről ellenőrzésre kerül, majd az esetlegesen eltérő tapasztalatokat jelezzük Ön felé.

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a cégünk a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát.

Természetes kövek anyaghibájának NEM minősülő sajátosságai

A természetes kőzet (mészkő, gránit, márvány, bazalt, pala, travertin stb.) természetes eredetéből adódó tulajdonságai nem minősülnek hibás teljesítésnek, így az alábbiak **nem képezik reklamáció vagy csere alapját:**

Szín- és árnyalateltérések: A kő természetes képződmény, így az egyes táblák, lapok vagy szállítmányok között árnyalati különbségek előfordulhatnak.

Rajzolat, ásványi struktúra és erezet: A kőben található erezetek, foltok, nagyobb méretű kristályok jelenléte a természetes kőzet sajátos karakteréhez tartoznak.

Hőingadozás és hajszálerek: A hőingadozás hatására az ásványok eltérő tágulása miatt kialakuló, szerkezetet nem gyengítő hajszálerek.

UV-sugárzás (Napfény): A nap ultraibolya sugárzása egyes kőtípusok színárnyalatát kismértékben (sötétedéssel vagy világosodással) változtathatja az idő múlásával.

Beépítési előírások és reklamációs korlátozások

1. **Beépítés előtti ellenőrzés:** A termékeket a **beépítés (lerakás, ragasztás, felhelyezés) előtt** a vásárlónak vagy a kivitelezőnek alaposan át kell vizsgálnia. A már beépített, lerakott termékek esztétikai hibáira (szín-, árnyalat- és mintabéli eltérések) vonatkozó reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
2. **Anyagszükséglet és vágási veszteség:** Természetes kövek lerakásánál a vágásból, szabásból eredő hulladék (általában 10-17 %) a megrendelőt terheli; a rendelési mennyiség kalkulációjánál ezt figyelembe kell venni.
3. **Nem rendeltetésszerű használat:** Nem rendeltetésszerű használatból, helytelen tisztításból (pl. savas tisztítószer használata mészkövön), nem megfelelő beépítésből vagy a kezelési útmutató be nem tartásából eredő károkért felelősséget nem vállalunk, a terméket nem cseréljük ki.

Szavatossági feltételek

1. Termékeinkre a hatályos jogszabályok szerinti szavatossági idő vonatkozik (a Polgári Törvénykönyv és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint).
2. Reklamációt kizárólag **hibás teljesítés** (kvarckompozit anyagok szerkezeti, gyártási hiba) esetén tudunk kártalanítani, pl. kvarckompozitot gyártó cég a hibát felülvizsgálja és dönt a kártalanításról. Bányászott természetes anyagok szerkezeti hibája esetén, a követ forgalmazó cég dönt a kártalanításról.
3. A vállalt szavatosság kizárólag a kezelési, beépítési és karbantartási útmutatóban foglaltak maradéktalan betartása mellett érvényes.

Cégünk nem vállal felelősséget:

burkolatoknál 2%-ot meg nem haladó törés

mintától való színeltérés

a megadott mérettől való, DIN szabványnak megfelelő, méretbeli különbség

természetes köveknél egymástól való színeltérés

kezeletlen kő esetén a felület későbbi elszíneződése, salétromosodás

kézi gyártású-festésű termékek esetén a minta pontatlansága

a termék nem megfelelő tárolása, kezelése esetén.

Reklamációt csak fel nem burkolt, be nem épített termékek esetén tudunk elfogadni.

Visszatérítés: Az Eladó a termék visszaérkezését követő 14 napon belül banki átutalással visszatéríti a vásárló által megfizetett a kőanyag teljes összegét amennyiben az anyag hibátlan és sértetlen. Kivételt képeznek az egyedi személyre szabott legyártott elemek.

6. Garancia

- Az Eladó a hibás teljesítésért garancia felelősséggel tartozik a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- Ha a készletről vásárolt termék gyári / szerkezeti hibás, a vásárló kérheti annak cseréjét. Kivétel a személyre szabott méretre legyártott termékek pl.konyhapult, párkány, lépcső, fedkövek, kandalló stb.
- A jogszabályban meghatározott tartós fogyasztási termékekre / természetes kövek esetében kötelező anyag garancia vonatkozik, amelynek időtartama 2 év.
Kvarckompozit anyagokra gyári anyag garancia vonatkozik gyártótól függően változik 15-25 év között.

7. Panaszkezelés és Jogorvoslat

- A vásárló a termékkel kapcsolatos panaszait postai ajánlott levélben vagy a travertinstones@gmail.com e-mail címen jelezheti. A panaszokat 30 napon belül írásban megválaszoljuk.
- Amennyiben a fogyasztói jogvita nem rendeződik, a vásárló a lakóhelye szerint illetékes **Békéltető Testülethez** fordulhat ingyenes és gyors azon kívüli jogvitarendezésért.
- Illetékes Békéltető Testület az Eladó székhelye szerint: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2. Telefon: +36 1 792 7881 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu